

ادامه از صفحه یک

همه به نفع شفافیت

... شاید بتوان بی اغراق گفت که یک مدیر روابط عمومی توانمند علاوه بر دارا بودن تخصص در حوزه های اجتماعی، نیازمند هنر فردی در برقراری رابطه سازنده با مخاطب است.

تخصصی شدن حوزه های خدماتی در جوامع بشری و مشخص بودن شاخه های خدمت رسانی به متقاضیان دریافت خدمت، با سرعتی فزاینده تمامی حوزه های عملی را به قسمت هایی تخصص محور تقسیم کرده است. در این مجال قصد نگارنده در ارائه تعریف مشخصی از حوزه روابط عمومی نبوده است، بلکه بیشتر با هدف تبیین لزوم وجود تخصص در حوزه علوم اجتماعی من جمله حوزه روابط عمومی به این جریان وارد شده ام. روابط عمومی به عنوان پلی میان یک سیستم خدمت رسانی و مخاطبین دریافت خدمت باید به شفافیت و تسهیل دریافت اطلاعات توسط مخاطبان کمک کند. به عبارتی روابط عمومی نقش منعکس کننده نتایج و لزوم اقدامات عملی سیستم مورد نظر در میان جامعه هدف را بر عهده دارد. تسلط در حوزه های مدیریتی و برنامه ریزی و همچنین شناخت کافی از علوم انسانی در زمره مهم ترین شرایط نرم افزاری یک مدیر روابط عمومی است که در صورت ضعف در موارد فوق الذکر نفس وجود مدیریت روابط عمومی با چالشی بزرگ مواجه می شود.

وظیفه دیگر حوزه روابط عمومی رامی توان در ایجاد و مدیریت هماهنگی های بین بخشی و مدیریت زمان در انجام امور محوله سازمانی جست و جو نمود که این امر نیز می تواند به چالاک و چابکی یک سیستم مدیریتی در عرصه تصمیم و اجرا منجر شود. آنچه مهم است پایبندی مدیران روابط عمومی به اصل شفافیت و صداقت در مواجهه با مخاطبان است که این امر می تواند به پویایی ارتباطات متقابل منجر شود.

*سرپرست روابط عمومی شورای شهر مشهد

خبر

تصویب بخشی از طرح تفصیلی تا پایان خرداد

زهراسکندریان - رئیس کمیسیون عمران شورای شهر مشهد از تصویب یکی از حوزه های طرح تفصیلی شهر تا پایان خردادماه خبر داد.

به گزارش شهرآراز، محمدمهدی مهدی نیا در جلسه تبیین طرح جامع سوم شهر مشهد اظهار کرد: تلاش می کنیم طرح تفصیلی حوزه جنوب غرب و شمال غرب هر چه سریع تر به تصویب برسد و احتمالات پایان خرداد طرح یکی از حوزه ها به تصویب می رسد.

وی افزود: با این وجود بقیه حوزه های شش گانه طرح تفصیلی نیز هر چه سریع تر تعیین تکلیف خواهند شد. مهدی نیا با بیان اینکه بعد از شروع کار شورای پنج شهر مشهد، تکلیفی از سوی هیئت رئیسه و شهردار برای تعیین تکلیف طرح جامع به کمیسیون عمران شورای شهر وارد شد، اضافه کرد: بر این اساس انتقادات بسیاری برای تصویب این طرح جامع وجود داشت اما به دلیل از دست ندادن زمان، مجبور به تصویب طرح جامع شدیم. علی مقدم آریایی، رئیس گروه تخصصی شهرسازی سازمان نظام مهندسی خراسان رضوی نیز در ادامه این جلسه اظهار کرد: باید در اجرای طرح جامع، تمام حرفه مندان نظارت عالی را انجام دهند تا حداقل تجربه های ناموفق قبل تکرار نشود.

کمیته شفافیت عمومی

موضوع: اصلاح هندسی و تغییر مکان دوریزگر دانه های جاده کلات در محدوده تقاطع جاده کلات - روستای نوجاه جهت کسب اطلاعات بیشتر به سایت www.shahraraonline.com مراجعه شود. تلفن تماس: ۳۶۲۳۷۸۷

شهرآراز عالم فریبکارانه دعانویسان گزارش می دهد

کاسبی رمالان از جویندگان امید



عین حرمین است

جامعه تا جای امکان، آدم های مؤثر و مثبت و کارراه اندازی بوده اند. آمده ام شاید گره کارشان اینجا باز شود! انگار مراجعان عامی و تحصیل کرده این مکان چنان در نهایت استیصال برای درمان دردهای بی درمانشان پناه آورده اند و آن قدر درگیر مشکلاتشان هستند که متوجه بسیاری تناقض ها و فریبکاری هانی شوند!

نوبت به من رسید؛ نامت و نام مادرت!؟ زندگی ات فراز و نشیب زیادی داشته و دارد؛ مسیر رزق و روزی ات بسته است؛ به احتمال زیاد، تسلیمت کرده اند! به او گفتم: همگنی شدم که ۶-۷ نفر خانم جوان و دونفر میان سال که یکی از آن ها با همسرش و دیگری با دخترش آمده بود، در انتظار نوبت نشسته بودند. سکوت عجیبی حکم فرما بود، به همین دلیل صدای دوباره دعانویس که با مشتری هایشان در حال صحبت بودند، به گوش می رسید. آن هایشان پرده ای که فضای اتاق انتظار را جدا می کرد، نشسته بودند. به یکی از خانم هایی که سرش را به دیوار تکیه داده و با چهره های مضطرب در حال ذکر گفتن بود، نزدیک شدم. آرام سلام کردم، زن جوانی که می گفتند همسر دعانویس بزرگتر است، در همان حال که قالی بافی می کرد، زیر چشمی نگاهم کرد که یعنی «هیس! پرسیدم: مشکل شما چیه خانم!؟» گفت: «مادر سه دختر تحصیل کرده و شاعلم که از زیبایی هم بی بهره نیستند. هر دوست و آشنا و حتی غریبه ای که به عنوان ارباب رجوع با دخترانم معاشرت داشته، به جز تعریف و دوستانه و حتی قدر دانی از وی درشان به دلیل تربیت خوب آن ها چیز دیگری نمی گوید! ادعاهایم این است که چرا با وجود این، دخترانم، خواستگار مناسب و درخور شانی ندارند!؟» چه های خوب و بالمانی هستند و در

عملی برای روپوشی زندگی

آسیب شناسان مسائل اجتماعی، مراجعه به رمال ها و دعانویسان و اعتقاد به خرافات را عاملی برای از هم پاشیده شدن زندگی زناشویی مطرح می کنند و معتقدند: مثلا وقتی فردی برای جلب محبت همسرش، اقدام به کارهای عجیب و خرافی مانند خواندن دارو یا غذایی خاص به همسرش می کند، این گونه اقدامات سبب می شود که در دیدگاه همسرش، انسانی نرمال به لحاظ روانی محسوب نشود و این موضوع جوی اعتمادی را بر روابط زناشویی حاکم می کند که ایجاد کننده تنش ها، بحث ها و جدال های بعدی خواهد بود.

ایجاد فضای بی اعتمادی

رئیس پلیس آگاهی خراسان رضوی در این باره در

اینجا تریبونی برای بیان نظرات، انتقادات، مشکلات و درخواست های شما شهروندان است که می توانید از طریق روش های ذیل، آن ها را با ما درمیان بگذارید.

- ✉ پیامک: ۰۷۲۸۹۰۷۲۸۰۰۳۰۰
- 🌐 تارنما: shahraraonline.com
- 📧 اینستاگرام: @shahraraonline
- 📠 پیام رسانی: ۰۹۱۵۴۲۹۴۵۸۰
- 📧 رایانامه: info@shahrara.com
- ☎ تلفن: ۰۵۱-۳۲۲۸۸۸۱۱
- 📍 مراجعه حضوری

شهرداری

✉ ۰۹۱۲۰۰۰۷۱۷ شهرداری منطقه ۱۲، وضعیت آسفالت رحمانیه ۲۲، پرداخت دادی ۱۶ بسیار نامناسب است و وصله کردن آسفالت کوچه کارساز نیست. لطفاً روکش آسفالت انجام شود. اهالی کوچه که نباید تاوان ساخت و سازهای ابتدای کوچه را بدهند!

✉ ۰۹۳۰۰۰۱۲۲ متأسفانه ناحیه یک شهرداری منطقه ۹، بی نظم ترین و بدترین منطقه شهرداری مشهد است واقعا اخلاق، بهره وری، نبوغ و... در این اداره در حد صفر است.

✉ ۰۹۱۵۰۰۰۸۸۳ شهرداری محترم، چرا خیابان طلوع ۸ از بولوار اول طبرسی هر ۱۰ روز یک بار هم نظافت نمی شود؟ مگر چه گناهی کرده ایم!؟ به خاطر خدا نظری هم به ما بیندازد.

اتوبوس رانی

✉ ۰۹۱۵۰۰۰۷۷۳ اتوبوس رانی در روزهای تعطیل که مترو دیرتر سرویس دهی دارد خط ۱۰ را به جبران آن تقویت کند. اما هنوز این موضوع عملی نشده است! ۲۵ دقیقه انتظار سخت است اما سخت تر اینکه شهر پر از خودروهای تک سرنشین شده است.

✉ ۰۹۱۵۰۰۰۱۶۸ اتوبوس های کم ظرفیت و کم ظرفیت های کم ظرفیت در ساعات ۴:۵ تا ۱۲ اتوبوس فوق العاده از میدان فلسطین اعزام کند. با تشکر.

زمان مراجعه: از تاریخ ۹۷/۰۲/۲۳ لغایت ۹۷/۰۶/۳۱

ردیف	نام واحد متقاضی	زمینه فعالیت	آدرس	تلفن
۱	فروشگاه نسوم روستا (مهندس عباسی استاد)	غرفه سم، کود، پتو و انواع بافنی	نرسیده به میدان شهدا، ابتدای امام حسین ۵	۳۲۲۵۳۵۲۰ - ۳۲۲۱۳۱۱۱
۲	گل پرندیس	گل آرایی، شاخه گل، انواع گلدان	خیابان شمالی ۴۰، مقابل درب بازار گل	۳۷۶۶۷۰۷۷
۳	گل و گیاه چهارفصل چالوس	درختچه های رستی و گیاهان آپارتمانی	جاده طرفیه - داخل امام رضای ۱۰	۹۱۱۲۹۷۵۲۲
۴	گل یرشیا	گل فروشی	چهارراه خام - بین خیابان ۱۰ و ۱۲	۳۷۶۱۱۳۰۰
۵	گلستان ارم	گل فروشی	بولوار هفت ببر - بین هفت ببر ۱۳ و ۱۵	۳۸۱۷۱۷۲۹
۶	گلستان قدس رضوی	گل فروشی	خیابان کوهسنگی - نین کوهسنگی ۱۱	۳۸۱۷۱۷۲۹
۷	گل اطلسی	گل فروشی	خیابان آیت الله عیادی - بین عیادی ۸ و ۱۰	۳۷۶۵۷۷۹۴
۸	گل قائم	گل فروشی	بج راه سناباد، خیابان قائم	۳۸۲۴۵۳۵۶
۹	گل رازی	گل فروشی	بین ضارمی ۲۶ و ۲۸	۳۸۸۶۱۷۸۲
۱۰	گل گلونه	گل فروشی	بولوار فرهنگ - لیش فرهنگ ۱۲	۳۶۰۸۳۶۹۰
۱۱	گل پرشین	گل فروشی	احمدآباد حیابان ملاصدرا، بین ملاصدرا ۳ و ۵، پلاک ۲۵	۳۸۶۶۶۶۲۲
۱۲	دنای گل	گل فروشی	بولوار وکیل آباد، سه راه آب و برق	۳۸۶۶۶۶۶۶
۱۳	گلستان مایسا	گیاهان آپارتمانی و محوطه ای	بولوار نوبس، بعد از نوبس ۱۴۱	۳۶۷۷۸۰۵۷
۱۴	گلسترای شهرتاری	گل فروشی	خیابان ملک اشعراء بهار، جنب فروشگاه انکا	۳۸۵۲۳۶۲۴
۱۵	گلستان باقری	گل فروشی	خیابان شمالی، بازار گل، بلوک ۱۸	۳۶۶۷۷۷۵۷
۱۶	گل و گیاه طبیعی باقری	گل فروشی (گیاهان آپارتمانی، باسول)	خیابان شمالی، بازار گل، بلوک ۱۹	۳۶۶۶۶۶۵۷
۱۷	فروشگاه و نمایشگاه گلستان قدس رضوی	گیاهان آپارتمانی و محوطه ای - شاخه پرده، گلدان	میدان فلسطین، ابتدای بولوار شهید مستظرفی	۳۷۶۸۸۰۸۲
۱۸	موسسه بخش گل آرایی	گیاهان محوطه ای، انواع کاکتوس، شاخه گل بر ساق، انواع گلدان و ابزار و لوازم باغبانی	بولوار خیابان شمالی، خیابان ۴۰، بازار گل	۳۶۶۶۶۶۸۹
۱۹	دهکده گل ایرانیان (محدود ۱۰ فروشگاه)	گیاهان آپارتمانی و محوطه ای، انواع درختچه رستی و گیاهان پرچینی، کاکتوس، انواع گلدان	سه راه فردوسی، شهرک صنعتی لوس، جاده حسن آباد، جنب کارخانه خانه سازی	۳۵۲۱۸۰۰۲۰۸
۲۰	مجمع تولیدکننده گیاهی سازمان پارکها و فضای سبز شهرداری مشهد	لوازم گلکاری فضای داخلی و آپارتمانی، درخت و درختچه های زینتی	بولوار جمهوری اسلامی، میدان فروزگاه	۳۴۴۰۰۳۷۷

سازمان پارکها و فضای سبز شهرداری مشهد

شهردار منطقه ۷:

درزهای انبساط روگذر غدیر باز طراحی می شود

پاسخ به پیامک

خسروی - «با سلام و خسته نباشید. روگذر میدان غدیر در مسیر صدمتری از سمت تقاطع غدیر به سمت عباسپور نیازمند ترمیم درزهای انبساط پل است که اکنون به شکل چاله درآمده اند. لطفاً این موضوع را از شهرداری مربوط پیگیری کنید.» شهردار منطقه ۷ در پاسخ به این پیامک اظهار کرد: با توجه به نوع پل غدیر و درز انبساطی به کار رفته در پل، بازطراحی آن با نظر مشاور در دستور کار قرار دارد. کوروش باوندی مشاور در دستور کار قرار دارد.

پیاده رو موتورها!

شهروند خبرنگار

شهروند خبرنگار امروز گفته است: «برایم جای سوال است چرا عده ای نزد خود فکر می کنند مکان یا معبری عمومی فقط متعلق به آن هاست و بقیه حق استفاده از آن را ندارند. این دسته از مردم به راحتی حق را به خود داده و موجب تضییع حقوق دیگران می شوند. یکی از رفتارهای زشت این دسته افراد، این است که با موتور در داخل پیاده رو تردد می کنند.

این در حالی است که در برخی از این پیاده روها با ترده و یا میله ای برای تردد وسایل نقلیه محدودیت ایجاد شده است. چه زمانی قرار است برای دیگران در استفاده از مکان های عمومی احترام قابل شومیم نمی داند!» حتماً بسیاری از شهروندان با

آگهی مزایده

موضوع: بهره برداری از عرف بازار انحصار واقع در قاسم آباد بولوار جانب ۸۷

مبلغ تضمین شرکت در مزایده: معادل مبلغ ۷۶۰۰۰۰۰۰ ریال

مبلغ پایه مزایده: معادل مبلغ ۱۰۴۴۰۰۰۰۰۰ ریال

توضیحات: سازمان ساماندهی مشاغل شهری و فرآورده های کشاورزی شهرداری مشهد مقدس در نظر دارد بهره برداری از عرف بازار انحصار واقع در قاسم آباد بولوار جانب ۸۷ را برای مدت یکسال از طریق مزایده عمومی به متقاضیان واجد شرایط واگذار نماید. لذا از کلیه اهتقاض کنندگان و حقیقی دولت میگرد. جهت دریافت اسناد مزایده به نشانی مشهد مقدس - بولوار وکیل آباد ۵۵ و ۵۷ - پلاک ۱۱۵ - جنب چهارم اداره امور فرارادها و پیمانهای سازمان مراجعه نمایید.

نشانی: برای دریافت و تعیین اسناد، مشهد مقدس، بولوار وکیل آباد، حدفاصل وکیل آباد ۵۵ و ۵۷، واحد امور فرارادها و پیمان های سازمان ساماندهی مشاغل شهری و فرآورده های کشاورزی شهرداری مشهد مقدس

تلفن تماس: ۳۶۲۳۷۸۸۱۱ و ۳۶۲۳۷۸۸۱۱

آخرین مهلت مراجعه به منظور تحویل اسناد مزایده به سازمان: پایان وقت اداری روز شنبه مورخه ۱۳۹۷/۰۳/۲۵

آهزینه درج آگهی بر بینه برنده مزایده می باشد.

روابط عمومی سازمان ساماندهی مشاغل شهری و فرآورده های کشاورزی شهرداری مشهد